

REGULAMIN UDZIAŁU W GRUPOWEJ PSYCHOEDUKACJI ONLINE „TO TYLKO EMOCJE!”

Regulamin określa zasady rekrutacji, kwalifikacji i uczestnictwa w grupowych spotkaniach psychoedukacyjnych online pt. „To tylko emocje!” (dalej jako „Grupa online”).

1. Informacje ogólne i definicje

1. Regulamin - niniejszy Regulamin;
2. Organizator - Natalia Pietrulewicz, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą
3. Psychoterra Cognita Natalia Pietrulewicz z siedzibą w: 05-119 Józefów, ul. Piaskowa 4c, NIP: 9291681244 REGON 080519926
4. Grupa online - usługa w postaci psychoedukacyjnych i treningowych zajęć grupowych online prowadzonych przez osoby z wykształceniem psychologicznym, organizowanych i udostępnianych odpłatnie Uczestnikom przez Organizatora. Grupa online nie jest terapią indywidualną ani grupową.
5. Konsultacja Kwalifikacyjna - bezpłatna indywidualna konsultacja z psycholożką prowadzącą Grupę online. Na podstawie konsultacji podejmowana jest decyzja o zakwalifikowaniu - bądź nie - osoby do udziału w grupie.
6. Uczestnik - pełnoletnia osoba fizyczna biorąca udział w kwalifikacji oraz Grupie online.

2. Zgłoszenie udziału, kwalifikacja i warunki udziału

1. Zgłoszenie chęci udziału w Grupie przez Uczestnika jest dokonywane drogą internetową poprzez przesłanie wiadomości na adres kontakt@psychoterracognita.pl
2. Po otrzymaniu zgłoszenia mailowego Organizator kontaktuje się z osobą zgłaszającą się na Grupę online poprzez podany numer telefonu lub adres e-mail Uczestnika w celu umówienia konsultacji wstępnej oraz dokonania płatności.
3. Podanie danych osobowych takich jak imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail, tak jak wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego dokonania zgłoszenia.
4. Konsultacja wstępna jest nieodłącznym elementem Grupy i w szczególnych przypadkach, psycholog może na jej podstawie odmówić osobie dalszego uczestnictwa w Grupie.
5. Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie opłaty za Grupę online zgodnie z wybranym harmonogramem płatności na wskazany numer konta.
6. Warunkiem udziału w zajęciach online prowadzonych za pośrednictwem środków komunikacji na odległość (wideo konferencji) jest dostęp do komputera i stabilnego łącza internetowego pozwalającego na przesyłanie i odbieranie obrazu i dźwięku.

3. Organizacja Grupy online

1. Organizator organizuje i udostępnia odpłatnie zajęcia psychoedukacyjne i treningowe w ramach przedmiotowej Grupy online.
2. Ramowy program Grupy online dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.psychoterracognita.pl. Dobór prowadzących grupę oraz wybór szczegółowego zakresu poszczególnych zajęć należy wyłącznie do Organizatora.
3. Grupa jest prowadzona w formie jednej 30-minutowej konsultacji indywidualnej online oraz sześciu spotkań trwających maksymalnie 90 minut każde. W trakcie spotkań, w zależności od potrzeb grupy może wystąpić 5-minutowa przerwa.
4. Grupa online odbywa się za pośrednictwem narzędzi komunikacji (wideo konferencji) na odległość.
5. Podczas wybranych spotkań Grupy online, Organizator udostępni Uczestnikowi przygotowany zbiór materiałów psychoedukacyjnych.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu rozpoczęcia lub zakończenia Grupy online, zmiany terminu poszczególnych spotkań Grupy online, osób bądź osoby prowadzącej Grupę online.
7. Organizator zobowiązuje się do każdorazowego poinformowania Uczestnika o zaistniałej zmianie wskazanej w pkt. 6 powyżej.

8. Obowiązkiem Uczestnika jest zapewnienie sobie każdorazowo możliwości połączenia się z miejsca, które nie narusza poczucia bezpieczeństwa i anonimowości pozostałych uczestników. Niedopuszczalne jest łączenie się z restauracji, kawiarni, bibliotek, innych miejsc publicznych, środków komunikacji indywidualnej i zbiorowej i innych miejsc, gdzie przebywają osoby trzecie.
9. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nieobecności Uczestnika na spotkaniu lub spotkaniach Grupy online nie ma możliwości odrabiania zajęć ani dochodzenia rekompensaty za spotkania, na których był nieobecny, bez względu na przyczynę i liczbę nieobecności.

5. **Obowiązki Uczestników w zakresie dbania o wzajemne bezpieczeństwo i poufność**

1. Uczestnik jest odpowiedzialny za swój dobrostan fizyczny i psychiczny w trakcie zajęć.
2. Uczestnik jest wyłącznie odpowiedzialny za wszelkie konsekwencje wynikłe z zatajenia przez Uczestnika czynników mogących stanowić przeciwwskazanie do uczestnictwa w zajęciach.
3. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o pozostałych uczestnikach.
4. Nie jest dozwolone utrwalanie w jakiegokolwiek formie przebiegu treningu oraz korzystanie z dyktafonu lub innych urządzeń rejestrujących wideo, obraz lub dźwięk (w tym również oprogramowania rejestrującego przebieg sesji online).

6. **Płatności**

1. Osoby zakwalifikowane do grupy są zobowiązane do wnoszenia opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem i wybranym harmonogramem płatności, które znajdują się na stronie www.psychoterracognita.pl
2. Płatności należy dokonywać przelewem na konto Organizatora: MBank: 83 1140 2004 0000 3102 7778 5092
3. Płatność może być dokonana: jednorazowo przed rozpoczęciem Grupy online, w dwóch ratach, zgodnie z wybranym harmonogramem.
4. Opóźnienia w płatnościach mogą się wiązać z brakiem możliwości uczestniczenia w Grupie online.
5. Faktura za grupę jest wystawiana na prośbę Uczestnika. W tym celu Uczestnik powinien przesłać dane niezbędne do wystawienia faktury najpóźniej w dniu pierwszego spotkania na adres kontakt@psychoterracognita.pl.
6. Nieobecności na pojedynczych spotkaniach nie uprawniają do zmniejszenia opłaty za Grupę online.

7. **Rezygnacja Uczestnika i odwołanie Grupy online.**

1. W wypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Grupie online do 7 dni przed rozpoczęciem Grupy online, Uczestnikowi zwracana jest całość opłat dokonanych na poczet Grupy online.
2. Uczestnik, który zostanie skreślony z listy uczestników lub zrezygnuje w trakcie Grupy online zobowiązany jest do wniesienia opłaty za cały trening i nie przysługuje mu zwrot dokonanych wpłat.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu Grupy online::
 1. z przyczyn spowodowanych siłą wyższą,
 2. w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem Grupy online w razie nieskompletowania wystarczającej liczby Uczestników. Organizator zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia Grupy online nawet pomimo nieskompletowania wymaganej liczby uczestników.
4. W wypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Grupie online, związanej z jej odwołaniem przez Organizatora lub zmianą terminu z przyczyn opisanych w punkcie 3 powyżej, Uczestnikowi zwracana jest całość opłat dokonanych na poczet Grupy.
5. W wypadku dokonania przez Uczestnika opłaty, a następnie decyzji o braku kwalifikacji w wyniku Konsultacji Kwalifikacyjnej całość dokonanych wpłat jest zwracana Uczestnikowi niezwłocznie w przeciągu 7 dni,

8. Własność intelektualna

1. Udostępniane i prezentowane przez Organizatora podczas Grupy online materiały psychoedukacyjne, ćwiczeniowe oraz wszelkie utwory i metody, podlegają ochronie prawnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Pełnia praw autorskich do nazwy Grupy online i jego szczegółowego opisu należy do Organizatora.
3. Uczestnik nie nabywa poprzez udział w Grupie online żadnych praw do dóbr niematerialnych wymienionych w ust. 1 i 2, w tym w szczególności do udostępnionych materiałów psychoedukacyjnych i treningowych.
4. Uczestnik, w związku z korzystaniem z usług psychoedukacyjnych i psychologicznych podczas Grupy online, zobowiązany jest przestrzegać praw własności intelektualnej, w szczególności wynikających z autorskich praw majątkowych oraz pokrewnych, a także praw twórców wynikających z autorskich praw osobistych.

9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: przeprowadzenie Grupy online, realizacja obowiązków podatkowo-księgowych, obrona, dochodzenie lub ustalenie roszczeń związanych z przeprowadzeniem treningu, identyfikacja uczestnika.
3. Odbiorcami danych osobowych są: urzędy skarbowe, biuro rachunkowe, kancelaria prawna, osoby prowadzące, oraz dostawcy oprogramowania wykorzystywanego w prowadzonej działalności. urzędy skarbowe, biuro rachunkowe, kancelaria prawna, osoby prowadzące, oraz dostawcy oprogramowania.
4. Dane osobowe Uczestnika są przechowywane w bazie Organizatora przez cały czas prowadzenia działalności gospodarczej w celu zapewnienia sobie możliwości identyfikacji klienta powracającego, czemu jednak Uczestnik może się sprzeciwić, domagając się usunięcia swoich danych z bazy Organizatora. Jeżeli sprzeciw taki zostanie złożony przed upływem terminu przedawnienia roszczeń z zawartej umowy, Organizator będzie miał nadrzędny interes w przechowywaniu danych Uczestnika do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń. Dokumentacja księgowa zawierająca dane osobowe Uczestnika jest przechowywana przez okres wymagany przez przepisy prawa.
5. Uprawnienia Uczestnika związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 1. prawo do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Inne zasady

1. Udział w treningu oznacza także zgodę na zasady które zostaną przedstawione przez psycholożki i wypracowane przez Uczestników na pierwszym spotkaniu.
2. Uczestnik, który swoim zachowaniem narusza bezpieczeństwo pozostałych uczestników lub prowadzących może zostać wyproszony z poszczególnych zajęć oraz skreślony z listy uczestników bez możliwości ubiegania się o zwrot wpłaconych środków.
3. Regulamin obowiązuje od 07.04. 2025.

